

Centro di Aggregazione Giovanile



CASA di SAM

1. PREMESSA

La presente Carta dei Servizi è il documento con cui il C.A.G. *Casa di Sam* gestito dalla Cooperativa Martinengo, in conformità alla normativa di riferimento (D.P.C.M. del 27/01/1994, Legge 328/2000) si presenta ai cittadini.

La stessa è stata elaborata allo scopo preciso di :

- far conoscere le prestazioni offerte, gli impegni assunti, le regole che stanno alla base del rapporto tra la Cooperativa (attraverso i servizi offerti) e l'utenza, nonché i modi, i luoghi ed i tempi in cui vengono fornite le prestazioni;
- tutelare e soddisfare il diritto degli utenti ad avere chiare e trasparenti informazioni della Cooperativa con cui vengono in contatto;
- promuovere la partecipazione attiva degli utenti al fine di migliorare l'offerta delle prestazioni sul piano qualitativo e quantitativo

La carta dei servizi è messa a disposizione di chi la richiede.

2. INFORMAZIONI E CONTATTI

Servizio	"CASA DI SAM" Centro di Aggregazione Giovanile
Indirizzo	Via Brizi 10
Comune	20139 MILANO
Telefono/fax	02 . 55231712
Posta elettronica	cag.casadisam@cooperativamartinengo.it
Responsabile	Fulvia Ferrante
Ente gestore	Martinengo Società Cooperativa Sociale
Sede Legale	Via Martinengo, 12
Comune	20139 MILANO
Telefono/fax	02. 57303632
Posta elettronica	martinengoscarl@tiscali.it
Sito	www.cooperativamartinengo.it
Rappresentante Legale	Calchera Bruno
Partita Iva	08263050158
Configurazione giuridica	Cooperativa Sociale a.r.l.

1. ORIGINI DEL CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE “CASA DI SAM”



Il C.A.G. *Casa di Sam* nasce per rispondere all'esigenza di minori che ricercano uno spazio che li sostenga nel percorso di crescita con una particolare attenzione all'impegno scolastico e ai momenti del tempo libero. Nel corso di questi quattro anni

numerose sono state le richieste provenienti dagli ambiti più diversificati: compagni di scuola o di cortile di ragazzi inseriti nel semiconvitto, vicini di “casa”, famiglie del quartiere, scuole, oratori, servizi del territorio.

Il CAG infatti come organizzazione corrisponde a questa esigenza di prevenzione e promozione e permette di effettuare azioni di accompagnamento, di supporto e di presidio di educazione per tutti i ragazzi che desiderano trovare un luogo ospitale e di condivisione dei loro bisogni.



2. IL SERVIZIO IN BREVE

Denominazione: CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

Autorizzazione permanente al funzionamento n°454 del 25\05\2007

Aspetti organizzativi e funzionali *Casa di Sam* è un servizio articolato in spazi multivalenti. Le modalità di funzionamento del Centro sono, per quanto possibile, gestite in modo partecipativo con gli utenti. I giorni e gli orari di apertura sono determinati dal soggetto gestore in relazione alle esigenze del contesto. Il Centro pianifica le attività in base alle esigenze e agli interessi degli utenti. Tutte le attività del Centro sono aperte al territorio.

Ricettività Nel Centro possono essere accolti *contemporaneamente* una trentina di minori di età compresa tra i 10 e i 18 anni, prioritariamente residenti nel quartiere o Comune. Nel 2009 il centro è stato frequentato da oltre 100 minori.

E' prevista la possibilità di accogliere minori disabili fisici al fine di favorire in loro esperienze di socializzazione e integrazione. Tali inserimenti avverranno con modalità e ritmi concordati con la famiglia in modo da poter garantire adeguata assistenza.

Prestazioni E' caratterizzato da una pluralità di attività ed interventi che prevedono lo svolgimento di funzioni quali l'ascolto, il sostegno alla crescita, l'accompagnamento, l'orientamento. Offre possibilità di aggregazione finalizzata alla prevenzione di situazioni di disagio e alla

promozione della persona attraverso proposte di socializzazione tra minori e con la presenza di figure adulte significative.

Offre sostegno e supporto alle famiglie.

Il CAG organizza attività sportive, ricreative, culturali, di supporto scolastico, momenti di informazione, vacanze invernali ed estive.

Personale

Nel servizio operano:

- a. un responsabile del servizio;
- b. tre educatori professionali;
- c. altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.

3. CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al centro avviene in seguito a richiesta spontanea del minore o della famiglia o tramite l'invio da agenzie educative del territorio. In entrambi i casi è previsto un colloquio sia con il minore che con la famiglia volto a condividere il metodo educativo del centro e a concordare ritmi e modalità di frequenza. L'inserimento di minori in carico al servizio sociale della famiglia sarà valutato in sede di équipe educativa.

4. OBIETTIVI

Gli obiettivi perseguiti attraverso le attività proposte dal CAG possono essere suddivisi in due macroaree tra loro strettamente connesse:

L'area della prevenzione

Nel corso degli ultimi anni sono emersi dati allarmanti sull'aumento di episodi legati alla dispersione e all'abbandono scolastico, al costituirsi di bande giovanili, al diffondersi delle dipendenze da droghe.

In tali contesti è determinante il costituirsi e l'ampliarsi di spazi dedicati ai giovani in cui essi possano essere ascoltati ma anche imparare ad ascoltare, in cui trovino il modo di esprimersi e sperimentarsi all'interno di una proposta positiva di riferimento.

Una particolare attenzione viene riservata ad atteggiamenti che prefigurano fenomeni di bullismo, sia per intervenire in fase preventiva, sia per correggere anche piccoli segnali di devianza.

L'area della promozione

In un'ottica di promozione, il CAG punta a sostenere i ragazzi nel percorso di crescita in modo da favorire, in collaborazione con la famiglia, la formazione integrale della personalità dei ragazzi.

5. PRESTAZIONI E SERVIZI FORNITI AGLI UTENTI

Il C.A.G. è caratterizzato da una pluralità di attività e di interventi che prevedono lo svolgimento di funzioni quali **l'ascolto, il sostegno alla crescita, l'accompagnamento, l'orientamento**. Offre possibilità di aggregazione finalizzata alla prevenzione di situazioni di disagio attraverso proposte di socializzazione tra i ragazzi e di identificazione con figure adulte significative. La realizzazione dell'intervento tiene necessariamente conto della specificità dei bisogni che sono presenti, delle situazioni familiari e delle fasce di età dei ragazzi.

1. ai minori



Percorsi mirati al recupero scolastico i minori sono accompagnati nell'acquisizione di un metodo di studio che permetta di mettere a frutto le loro capacità sviluppando competenze adeguate alla loro età. Una particolare attenzione è data per permettere l'emergere, l'approfondirsi e il verificarsi di interessi specifici che possano offrire al ragazzo e alla sua famiglia indicazioni utili al momento della scelta della scuola superiore.



Attività ludico-ricreative attraverso momenti di gioco liberi e strutturati, a piccolo e grande gruppo, si intende promuovere la capacità dei ragazzi di relazionarsi con coetanei e adulti, di concorrere alla formulazione di regole condivise e di collaborare per il conseguimento di un risultato comune. Fanno parte di esse anche le attività sportive.



Attività espressive (laboratorio teatrale, attività manuali espressive, ecc)

Nei laboratori i ragazzi ampliano e verificano la propria conoscenza, lavorando insieme ed usando una molteplicità di strumenti comunicativi ed informativi, e contribuendo a creare un ambiente nel quale si costruisce il sapere collaborando e cooperando.

I laboratori costituiscono inoltre un'occasione per sviluppare abilità trasversali che potenziano competenze relative alle singole discipline affrontate a scuola.



Attività culturali (uscite per il quartiere, per la città, le visite a musei o mostre appositamente scelte, la visione di film o di spettacoli teatrali).



Attività estive (attività ludiche all'aperto, attività culturali, parco acquatico, gite al mare, vacanza in montagna)

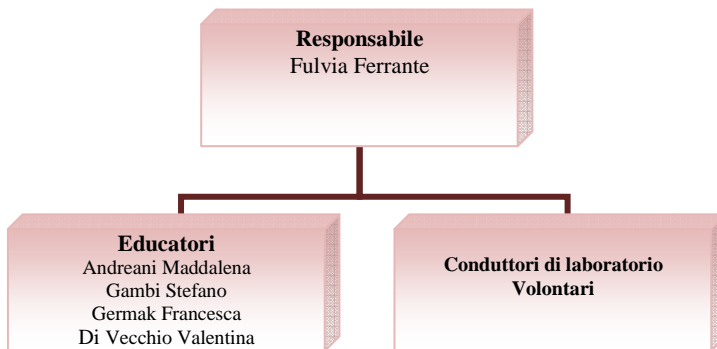
2. ai genitori

2.1 Attivazione di uno sportello ascolto e possibilità di confronto con gli educatori.

- 2.2 Sensibilizzazione ai problemi igienico-sanitari e possibilità di confronto con il direttore sanitario della Cooperativa o con il personale infermieristico all'emergere di problematiche specifiche.
- 2.3 Integrazione sociale della famiglia: attraverso la realizzazione di momenti di festa e di convivialità, proposte culturali in cui le famiglie possano incontrarsi e coinvolgersi con i loro figli

6. PERSONALE

1. Organigramma del personale



2. Équipe di coordinamento

Sarà composta da:

- Responsabile del Servizio
- Educatori professionali
- Conduttori dei laboratori (quando si valuta utile)

L'équipe di coordinamento sarà affiancata, per le situazioni più problematiche, dalla consulenza della:

- Psicologa supervisore
- Pedagogista

7. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO E APERTURA DELLA STRUTTURA

Il C.A.G. "*Casa di Sam*" è organizzato in spazi differenziati per rispondere ai bisogni dei ragazzi, ai loro ritmi di vita, all'esigenza di diversificazione individuale e di gruppo.

Esso per tutta la durata dell'anno scolastico, funziona tutti i giorni - dal lunedì al venerdì - dalle ore 14 alle ore 18.

Nei periodi di chiusura della scuola (vacanze estive, natalizie e pasquali) – eccetto il mese di agosto – il C.A.G. funzionerà dal mattino.

L'organizzazione ordinata e flessibile delle attività permette di raggiungere con più efficacia gli obiettivi prefissati e presenta alcuni punti stabili.

8. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

E' cura del responsabile insieme all'équipe educativa provvedere a un monitoraggio costante dell'andamento del progetto in modo da poter verificare la coerenza tra i modelli educativi assunti e le azioni proposte e i risultati ottenuti. In tal modo si potrà procedere alla eventuale ridefinizione degli obiettivi in itinere.

Nell'organizzazione del servizio sono dedicati momenti ad hoc per la valutazione dei risultati, effettuata sia in itinere che al termine del progetto.

9. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA, UBICAZIONE E ACCESSIBILITA'

La struttura “*Casa di Sam*” è situata nel Comune di Milano (zona 4) in Via Brizi, 10 ed è priva di barriere architettoniche.

E' in possesso dei requisiti atti a garantire le condizioni di igienicità e sicurezza sia per gli operatori che per i minori ai sensi della normativa vigente.



Collegamenti:

- mezzi pubblici urbani: M3 (Porto di Mare o Corvetto), 77 84, 93, 95, passante ferroviario (Rogoredo).
- mezzi pubblici extraurbani (treni della FS)