Cooperativa Martinengo

Fondazione San Giuseppe Moscati

Carta dei Servizi della Domiciliarità

Interventi educativi

Interventi socio assistenziali

Intervento di contrasto agli inconvenienti igienici

Custodia sociale

INDICE

Sommario

I soggetti dell'ATI (Associazione Temporanea di Impresa) 3
Una comune visione del ruolo della famiglia 3
Interventi sul territorio 4
Recapiti 4
Accessibilità 5
Linee di intervento 5
Servizi 6
Operatori e profili professionali 8
ORGANIGRAMMA 9
Standard di qualità e monitoraggio dei servizi 10
Diritti e doveri dell'utente, relative procedure di tutela 10
Osservazioni e reclami 11
Processi di verifica della "customer satisfaction" 11
Altri servizi cooperativa Martinengo 12
Altri servizi Fondazione San Giuseppe Moscati 14

I soggetti dell'ATI (Associazione Temporanea di Impresa)

La Cooperativa Martinengo è sorta nel 1986 al servizio delle famiglie in difficoltà, italiane o straniere, attraverso interventi educativi, socio assistenziali e infermieristici, anche domiciliari. Al fine di sostenere il benessere e l'armonica crescita di minori e adolescenti, la miglior qualità di vita di disabili - in modo da permettere loro di rimanere nel proprio contesto relazionale familiare e sociale, supportati da aiuti mirati che consentano loro la maggior autonomia possibile -, valorizzando il ruolo della famiglia, con gli anni la Cooperativa ha ampliato i propri servizi e la propria struttura operativa.

Nel 2014 nasce la partnership con la Fondazione San Giuseppe Moscati con l'intento di ampliare alla fascia anziana i propri servizi mettendo a frutto le loro competenze ed esperienze maturate all'interno della RSA e del Centro Diurno per Anziani.

La Fondazione San Giuseppe Moscati nasce nel marzo 1989 promossa da un gruppo di medici e di professionisti per la gestione della Casa di Accoglienza per anziani di Via Orti 27 a Milano. Accanto alla Casa nel corso degli anni sono stati creati un Centro medico ambulatoriale polispecialistico, al quale collaborano tutt'oggi una settantina di specialisti e dal 2003 il Centro Diurno Integrato.

In relazione all'avviso "per la formazione di un elenco di enti del terzo settore accreditati per l'erogazione di interventi domiciliari a favore di cittadini e famiglie residenti nel Comune di Milano" questi soggetti hanno deciso di costituirsi in associazione temporanea d'impresa (ATI)

Una comune visione del ruolo della famiglia

Entrambi i soggetti dell'ATI condividono la stessa visione dell'intervento sociale: al centro dei propri servizi c'è la condivisione della vita normale, dentro i gesti di tutti i giorni. In un rapporto emergono modalità di risposta al bisogno diverse e personali perché nascono dalla concretezza della realtà fatta di persone e circostanze. Nella definizione e nella gestione degli interventi è fondamentale partire dal riconoscimento delle potenzialità educative, culturali e umane presenti all'interno dei nuclei familiari. Questi punti di forza a volte sembrano piccolissimi. L'esperienza dice che l'affiorare di piccolissime capacità nasconde una potenzialità creativa umana che può essere favorita e può esplodere.
Con i nostri interventi, partendo dal bisogno concreto per condividere tutto l'impegno e il significato del vivere, aiutiamo le persone che incontriamo (minori, genitori, persone con disabilità, anziani) ad affrontare le circostanze, le difficoltà e i bisogni dati dalla vita.
Promuoviamo il ruolo della famiglia e delle risorse insite al suo interno accompagnando i membri di essa ad acquisire competenze nella cura, nel sostegno, nell'affronto delle difficoltà. I punti di metodo a cui teniamo nell'approccio con il bisogno sono:

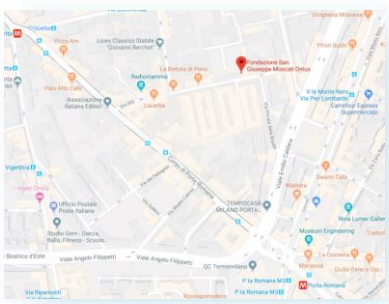
- attenzione a tutti i membri della famiglia come "risorsa data"
- l'operatore come "io familiare ausiliario"
- la libertà della persona in movimento per il desiderio di bene che vede possibile per sé e per i familiari.

Interventi sul territorio

Le nostre organizzazioni si avvalgono di una metodologia di lavoro basata sull'agire in rete per utilizzare le sinergie tra i servizi territoriali e le diverse e numerose realtà del terzo settore.
La realtà metropolitana milanese ha vissuto profonde trasformazioni negli ultimi anni. Accanto alle tradizionali aree del disagio, sempre più numerose sono le persone che vivono situazioni segnate dalla solitudine, dall'isolamento e dalla marginalità sociale.

Le zone cittadine oggetto dei nostri interventi sono caratterizzate da ampie e crescenti aree di emarginazione, insicurezza e disagio sociale
Elemento significativo di questo contesto sociale è sicuramente la crescente domanda di servizi legati alla domiciliarità da parte di famiglie che si rivolgono ai servizi territoriali, oppure direttamente ai soggetti dell'ATI e più in generale al terzo settore.

Recapiti



Martinengo Società Cooperativa Sociale

Sede legale e operativa:
Via Martinengo 12, 20139 Milano
Telefono: 02.57303632
Fax: 02.55230940
Sito: www.cooperativamartinengo.it
E-mail: coordinamento@cooperativamartinengo.it

Altra sede operativa:
Via Brizi 10 - 20139 Milano
Tel/fax 02.55231712
Via Boncompagni 18 – 20139 Milano

Fondazione San Giuseppe Moscati Onlus

Sede legale e operativa:
Via Orti 27, 20122 Milano (MI)
Telefono: 02.55187239
Fax: 02.5517754
Sito: www.fondazionemoscati.it
E-mail: larab@fondazionemoscati.it

Accessibilità

Tutte le sedi sono facilmente raggiungibili e prive di barriere architettoniche; dispongono di mezzi adibiti al trasporto degli utenti, anche in caso di disabilità.

Linee di intervento

INTERVENTI EDUCATIVI

martinengo società cooperativa

INTERVETNI SOCIO ASSISTENZIALI

martinengo società cooperativa

FONDAZIONE MOSCATI

INTERVENTI DI CONTRASTO A INCONVENIENTI IGIENICI

martinengo società cooperativa

CUSTODIA SOCIALE

martinengo società cooperativa

FONDAZIONE MOSCATI

Servizi

	INTERVENTI EDUCATIVI	SOCIO ASSISTENZIALI
DESCRIZIONE	Si offre un sostegno al nucleo familiare dando risposte concrete ai bisogni emergenti al fine di rafforzare la funzione educativa genitoriale e favorire lo sviluppo armonico dei minori	Si offre un sostegno al fine di mantenere il più alto livello possibile di autonomia delle persone, costruendo insieme percorsi che diano risposte ai bisogni essenziali; favorire il mantenimento e il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali
DESTINATARI	• Minori (0-11 anni) e loro nuclei familiari; • Pre-adolescenti e Adolescenti (12-18 anni) e loro nuclei familiari; • Persone con disabilità; • Adulti e anziani.	• Bambini/e e ragazzi/e; • Adulti in difficoltà e/o con disagio psichico; • Disabili; • Anziani.
ATTIVITA'	**Interventi educativi:** • individuali che vanno dalla cura, al supporto scolastico, alla socializzazione presso il domicilio della famiglia e in ogni luogo di normale socializzazione situato sul territorio. • di gruppo per acquisizione di competenze sociali relazionali • animativi di gruppo per mantenimento autonomia e competenze relazionali	**Interventi socio-assistenziali:** • individuali di supporto per l'igiene personale, ambientale e\o per svolgere alcune incombenze amministrative e per lo sviluppo di occasioni di socializzazione; • di gruppo: attività di aggregazione e laboratoriali per favorire il mantenimento\recupero di competenze pratiche e sociali e contrastare la solitudine.
PERSONALE	• Coordinatore • Educatori professionali • Psicologo supervisore • Pedagogista	• Coordinatore • ASA/OSS • Infermieri professionali • Direttore sanitario
ORARI	Il servizio è garantito dal lunedì al sabato, dalle ore 07:00 alle ore 19:30 In caso di necessità ed esigenze particolari potranno essere richieste prestazioni anche nei giorni festivi	
LUOGHI DI SVOLGIMENTO	• Domicilio • Sede dell'ATI • Contesti di vita della persona interessata	• Domicilio • Sede dell'ATI
RIFERIMENTI	Cristina Bertola tel. 02.57303632 Valente Andrea tel. 02.57303632 educativa@cooperativamartinengo.it	Carla Salina tel. 02.57303632 coordinamento@cooperativamartinengo.it
MODALITA' DI ACCESSO	I nostri servizi domiciliari si attivano: • attraverso il Servizio Sociale Territoriale dei municipi 4 e 5 • accesso diretto contattando il coordinatore dei servizi concordando modalità di erogazione	

	CONTRASTO AGLI INCONVENIENTI IGIENICI	CUSTODIA SOCIALE
DESCRIZIONE	Si svolge un'azione prodromica ad ulteriori interventi, per quanto riguarda: l'ambiente domestico, la cura della persona, la creazione, la salvaguardia e la fortificazione di relazioni di rete tra l'utente e il contesto in cui vive	Si fornisce un servizio che ha l'obiettivo di Intercettare e monitorare i bisogni, attraverso un servizio di prossimità, dei cittadini residenti presso insediamenti di edilizia residenziale pubblica, contribuendo allo sviluppo del Piano di Socialità e favorendo l'accesso ai servizi.
DESTINATARI	Anziani e adulti in difficoltà con disagio psichico certificato e non	Nuclei familiari fragili, anziani, disabili e minori residenti nei caseggiati di Edilizia Residenziale Pubblica.
ATTIVITA'	Interventi: Interventi individuali volti alla creazione di una relazione di fiducia e alla costruzione di legami Interventi di supervisione e di monitoraggio di altri aiuti (educativi o socioassistenziali) volti ad un'azione complementare del progetto	Interventi: individuali: valutazione e monitoraggio del bisogno e piccoli interventi di cura della salute (prenotazioni, contatti con i medici, accompagnamenti) aiuto nel disbrigo di pratiche. Socializzazione e coesione: la realizzazione di punti di prossimità e socialità da co-progettazione con il Servizio Sociale Territoriale
PERSONALE	Coordinatore Educatori professionali Psicologo supervisore	Coordinatore ASA\OSS educatori
ORARI	Il servizio è garantito dal lunedì al sabato, dalle ore 07:00 alle ore 19:30, In caso di necessità ed esigenze particolari potranno essere richieste prestazioni anche nei giorni festivi	Il servizio agli utenti deve essere garantito di norma dal lunedì al venerdì, in arco temporale che va dalle ore 08:30 alle ore 18:30, per tutto l'arco dell'anno solare
RIFERIMENTI	Cristina Bertola tel. 02.57303632 educativa@cooperativamartinengo.it	Carla Salina tel. 02.57303632 coordinamento@cooperativamartinengo.it
MODALITA' DI ACCESSO	Questo servizio si attiva attraverso il Servizio Sociale Territoriale dei municipi 4 e 5.	

Operatori e profili professionali

L'ATI per la realizzazione dei servizi in oggetto si avvale di:

- Una direzione scientifica unitaria del progetto formata da un rappresentante per ogni Ente costituente l'ATI La direzione definisce le linee strategiche del servizio domiciliare, facendo sì che i principi ispiratori e il metodo di ogni Ente trovino attuazione nell'agire quotidiano degli operatori. Si occupa inoltre della selezione del personale, in accordo con i coordinatori delle linee. Svolge una funzione di raccordo tra gli indirizzi strategici di ogni Ente e le funzioni operative
- Un referente unico tecnico Il Referente unico svolge la propria funzione in stretta collaborazione con i la direzione e i coordinatori delle diverse aree. Assume il ruolo di rappresentanza verso l'esterno, in particolare verso le Istituzioni. Partecipa ai tavoli territoriali e ai momenti di riflessione e confronto sul sistema della domiciliarità organizzati dal Terzo settore o dalla Pubblica amministrazione. E' responsabile della attivazione e della gestione dei progetti di partenariato con gli altri soggetti della rete e della coprogettazione dei servizi con Il Comune.
- Un referente unico amministrativo Il Referente unico svolge la propria funzione in stretta collaborazione con i referenti amministrativi dei diversi Enti costituenti l'ATI. Egli si interfaccia con la amministrazione comunale per l'espletamento di tutte le pratiche amministrative necessarie al buon funzionamento del servizio
- I coordinatori tecnico metodologici Si occupano del coordinamento, della gestione e della verifica delle attività relative alle proprie linee
- Equipe dedicate ad ogni linea di servizio, formate da:

  Educatori professionali: L'educatore professionale è l'operatore che, in base ad una specifica preparazione di carattere teorico-pratica, svolge la propria attività mediante la formulazione e la realizzazione di progetti educativi.

  Egli ha il compito di stendere il progetto educativo individualizzato e di attuare gli interventi utili al raggiungimento degli obiettivi predisposti. Attraverso la condivisione di momenti di vita familiare egli conduce nei confronti del minore un intervento educativo-formativo, risultando altresì figura di sostegno per la famiglia nei processi di superamento della situazione di crisi e di guida per l'avvio verso una dimensione di vita più soddisfacente. Svolge inoltre una funzione continua di "tramite" tra minore/gruppo-famiglia e risorse territoriali

  Ausiliari Socio Assistenziali, Operatori Socio Sanitari: Si occupano dell'assistenza diretta alla persona ed in particolare dell'assistenza agli utenti in tutte le funzioni igienico-sanitarie di cui possono necessitare e della cura delle relazioni con i familiari.

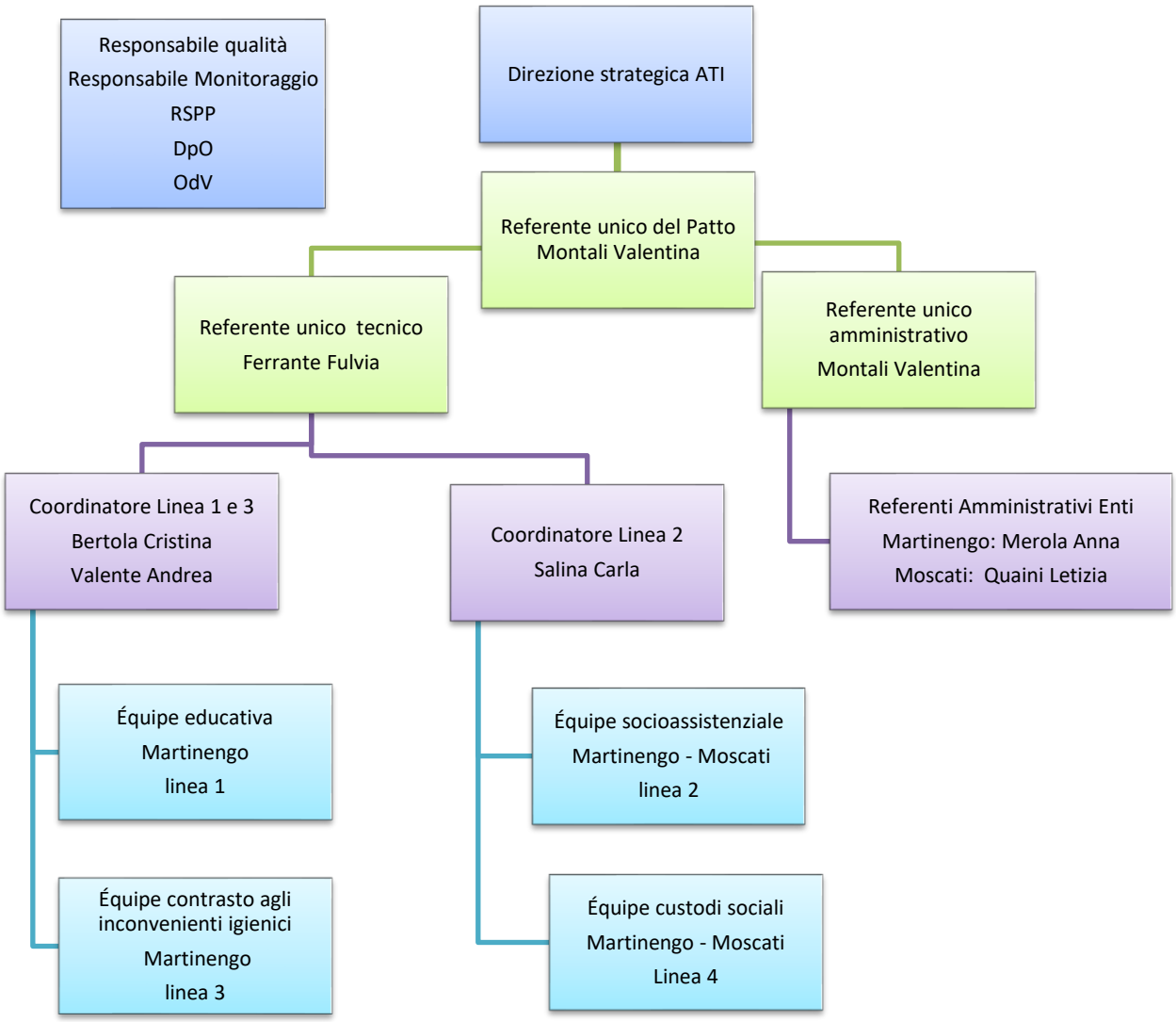
  Ciò si raggiunge attraverso:

  - l'aiuto nella cura della persona (igiene della persona, igiene della casa, la spesa quotidiana e la preparazione dei pasti; accompagnamenti presso i presidi sanitari);
  - l'affrontare con il disabile e i suoi familiari il problema dell'uso degli spazi facilitando e favorendo l'uso degli ausili. Il tutto è finalizzato al mantenimento e/o potenziamento del livello di autonomia acquisito;

- l'aiuto nella socializzazione attraverso un sostegno nell'ambito del sistema relazionale, sia all'interno che all'esterno della famiglia;
- aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche che il disabile e la sua famiglia non sono in grado di compiere

Accanto a queste figure vi sono anche: medici, infermieri, puericultrici, fisioterapisti, assistenti sociali, vigilatrici di infanzia, pedagogisti, specialisti sui disturbi specifici dell'apprendimento.
Grazie alla multidisciplinarità delle competenze professionali dei propri collaboratori, la ATI è in grado di rispondere con efficacia alle molteplici esigenze degli utenti. Nel caso di problematiche complesse di natura socio assistenziale e sanitaria come malnutrizione, attenzione all'igiene della famiglia, problemi legati alla crescita armonica della persona, è prevista anche la figura di un pediatra.
Nell'erogazione dei servizi la ATI si avvale inoltre del supporto di volontari.
Per tutte le figure professionali è prevista la stesura e l'attuazione di specifici piani formativi sulla base delle aree tematiche individuate in collaborazione con i responsabili dei vari settori. Sono previsti anche corsi a carattere residenziale nell'ambito dei quali viene anche svolta un'attività di verifica rispetto al lavoro svolto e al metodo.

ORGANIGRAMMA



Standard di qualità e monitoraggio dei servizi

SISTEMA INFORMATIVO E DI MONITORAGGIO

L'ATI è dotata di un proprio sistema informativo continuamente aggiornato che garantisce adeguati livelli di interazione tra i diversi soggetti e con i servizi sociali territoriali e l'amministrazione comunale. Le cartelle e i sistemi di raccolta dati sono finalizzati a supportare operativamente il miglioramento continuo del servizio oltre che a scopi statistici.
Si prevede una cartella personale per ogni utente in cui vengono riportati i dati maggiormente significativi e i progetti con ogni eventuale modifica. La cartella costituisce uno strumento di lavoro che facilita la valutazione dei casi e l'aggiornamento delle situazioni ed è gestita nel rispetto della riservatezza dei dati contenuti ai sensi del vigente regolamento su Privacy n.679/2017.

STANDARD DI QUALITÀ

La ATI valuta costantemente la qualità del servizio verificando i seguenti standard:

a. aspetti connessi alle caratteristiche del servizio:
   1. Impiego efficiente ed efficace delle risorse umane;
   2. sollecitudine nella attivazione dei servizi;
   3. sollecitudine negli interventi;
   4. diversificazione degli interventi con progetti personalizzati;
   5. utilizzo di personale specializzato con pluricompetenze;
   6. monitoraggio degli interventi in tempo reale tramite software.

b. aspetti strutturali:
   1. accessibilità al pubblico;
   2. automezzi a disposizione per erogazione del servizio;
   3. esistenza di più sedi a disposizione per erogazione del servizio.

c. aspetti relazionali:
   1. accurato abbinamento operatore/utente che tiene conto delle attitudini dell'operatore;
   2. attenzione alle esigenze dell'operatore per ridurre al minimo il rischio di *burnout* e di *turnover*;
   3. flessibilità luogo/tempi/obiettivi.

Cooperativa Martinengo e la Fondazione San Giuseppe Moscati sono certificate secondo la normativa UNI EN ISO 9001/2015.

Diritti e doveri dell'utente, relative procedure di tutela

I DIRITTI

L'utente ha il diritto:

- di essere assistito con premura ed attenzione nel rispetto della dignità personale;
- di veder rispettato il proprio ambiente di vita;
- di ottenere informazioni riguardanti le prestazioni erogate ed ha il diritto di poter identificare le persone che lo assistono;
- di ottenere la riservatezza sui dati legati alla propria persona e ad ogni altra circostanza che lo riguardi;
- di esporre reclami che debbono essere tempestivamente esaminati e di venire tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

I DOVERI

L'utente ha il dovere:

- di rispettare il personale che lo assiste;
- di informare tempestivamente i Responsabili della Cooperativa dell'intenzione di rinunciare, secondo propria volontà, a servizi e prestazioni programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse economiche ed umane e sia consentito ad altri Utenti di usufruire delle stesse prestazioni;
- di comunicare ai Responsabili della Cooperativa, entro le 4 ore precedenti l'intervento programmato, l'impossibilità ad usufruire dello stesso.

Osservazioni e reclami

Qualora l'utente, o un suo familiare, non fosse soddisfatto della modalità di erogazione del servizio, ha la possibilità di comunicare il motivo dell'insoddisfazione al referente tecnico o al coordinatore del servizio stesso.
Le modalità di comunicazione potranno essere le seguenti:

- con lettera indirizzata al referente unico c/o Martinengo Società Cooperativa Sociale, via Martinengo 12 20139 Milano
- per telefono, al numero 02.57303632
- a mezzo fax, al numero 02.55230940
- per email a: coordinamento@cooperativamartinengo.it

Il referente provvederà a verificare la fondatezza del reclamo e, in caso di reclami che si presentano di semplice soluzione, verrà data immediata risposta; in casi più complessi la risposta avverrà per scritto entro 15 giorni. Le comunicazioni, sia in entrata che in uscita, saranno annotate su apposito registro.

Processi di verifica della "customer satisfaction"

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Agli utenti o ai loro familiari viene richiesto di compilare ogni anno o, qualora fosse di minor durata, alla fine dell'intervento, un questionario di soddisfazione sul servizio offerto dalla Cooperativa. I dati del questionario, raccolti in forma anonima, vengono anche elaborati per fini statistico- descrittivi.

SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

Una volta all'anno viene richiesto agli operatori di compilare un breve questionario in forma anonima.
Due o tre volte l'anno il coordinatore di ogni servizio incontra individualmente gli operatori attivi nel servizio per discutere dell'andamento dei servizi, della propria soddisfazione lavorativa e di eventuali problematiche specifiche. I risultati dei colloqui sono riportati, condivisi e discussi in un'apposita riunione d'équipe

Altri servizi cooperativa Martinengo

	Centro diurno Casa di Sam	CAG Casa di Sam e CAG Icaro
DESCRIZIONE	La Casa di Sam o dell'Amicizia è un centro diurno per minori. E' nata nell'aprile del 2007 dall'esigenza di offrire a ragazzi/e un luogo di accoglienza e un ambito educativo per accompagnarli nel percorso di crescita e per aiutarli ad affrontare le difficoltà quotidiane, partendo dalla risposta ai bisogni più immediati e concreti (pranzo, studio, tempo libero, cure mediche).	Il C.A.G. come risposta all'esigenza di minori che ricercano uno spazio che li sostenga nel percorso di crescita con una particolare attenzione all'impegno scolastico e al tempo libero. Il CAG corrisponde alla esigenza di prevenzione e promozione e permette di effettuare azioni di accompagnamento, di supporto e di presidio di educazione.
DESTINATARI	• Minori 11-18 anni	Minori 11-18 anni
ATTIVITA'	• Pranzo • Cura della persona • Accompagnamenti a terapie riabilitative e psicologiche • Sostegno allo studio • Attività ludico ricreative sportive	• Libera aggregazione • Doposcuola • Laboratori espressivi-sportivi • Uscite sul territorio • Cittadinanza attiva
PERSONALE	• Coordinatore • Educatori professionali • Psicologo supervisore • Pedagogista	• Coordinatore • Educatori professionali • Psicologo supervisore • Tecnici di laboratorio
ORARI	Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì, dalle ore 14-18.30. Nei periodi chiusura della scuola gli orari variano e comprendo attività anche al mattino	
LUOGHI DI SVOLGIMENTO	• Via Brizi 10 • Strutture del territorio	• Casa di Sam: Via Brizi 10 • Icaro: Via Boncompagni 18 • Spazi aggregativi della città
RIFERIMENTI	Fulvia Ferrante - Stefano Gambi lacasadisam@cooperativamartinengo.it 02.55231712	Casa di Sam Fulvia Ferrante – Maddalena Andreani cag.casadisam@cooperativamartinengo.it Icaro Francesca Ponzo cag.icaro@cooperativamartinengo.it
MODALITA' DI ACCESSO	Tramite i Servizi Sociali Professionali Territoriali	Accesso diretto contattando il coordinatore

	ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA	ADI E CURE PALLIATIVE
DESCRIZIONE	Il servizio offre un'assistenza educativa e socio-psico-pedagogica ai soggetti disabili in ambito scolastico attraverso la realizzazione di un progetto educativo complessivo, frutto della stretta collaborazione con il corpo docente, la dirigenza scolastica, la famiglia e i servizi riabilitativi che hanno in carico il minore.	Il servizio che la Martinengo offre alle persone ammalate è di tipo infermieristico, riabilitativo e tutelare. Nel lavoro di assistenza si cerca di valorizzare il ruolo della famiglia e/o del caregiver.
DESTINATARI	Alunni disabili che frequentano la scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di primo e di secondo grado, sia statale che paritaria.	Il servizio si rivolge sia ai minori che agli adulti e in particolare a: Malati acuti subacuti e cronici pazienti oncologici coloro che necessitano di terapia fisioterapica a domicilio;
ATTIVITA'	• Interventi educativi a supporto dell'apprendimento, delle relazioni e del conseguimento della maggior autonomia possibile; • lavoro di rete e di raccordo con i diversi soggetti che contribuiscono alla realizzazione del piano di vita del minore	• Terapie iniettive, cura delle lesioni da decubito, vascolari, chirurgiche e neoplastiche • gestione della peg, della nutrizione artificiale, del catetere vescicale e venoso centrale • addestramento del caregiver nella cura, igiene e mobilizzazione del malato; • aiuto nella ricerca e prescrizione degli ausili
PERSONALE	• Coordinatore • Educatori professionali • Psicologo supervisore	• Coordinatore • Infermieri professionali • Fisioterapisti • ASA/OSS • Medico cure palliative; geriatra, fisiatra • Psicologo
ORARI	Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì durante gli orari scolastici,	Tutti i giorni della settimana in orario da concordare
LUOGHI DI SVOLGIMENTO	Plessi scolastici del municipio 4	Domicilio
RIFERIMENTI	Fulvia Ferrante scolastica@cooperativamartinengo.it 02.57303632	Luisa Scarparo adi.curepalliative@cooperativamartinengo.it 02.57303632
MODALITA' DI ACCESSO	Questo servizio si attiva attraverso il Servizio Sociale Territoriale dei municipi 4 e 5.	Su richiesta dell'ammalato, della famiglia o su segnalazione del medico di medicina generale), degli ospedali, dei farmacisti, del vicinato e viene erogato a titolo gratuito o tramite voucher socio-sanitario.

Altri servizi Fondazione San Giuseppe Moscati

	Centro diurno	RSA
DESCRIZIONE	Il Centro Diurno Integrato (C.D.I.) della Fondazione Moscati è un servizio diurno che risponde a bisogni socio-sanitari di soggetti anziani e fragili non sempre gestibili a domicilio.	La RSA (Residenza sanitaria assistenziale) è un servizio residenziale per pazienti anziani solo parzialmente autosufficienti o totalmente dipendenti, anche affetti da patologie di moderata gravità. Vengono accolti anche anziani autosufficienti soli o difficilmente gestibili a domicilio.
DESTINATARI	Persone anziane con alto rischio di perdita di autonomia	Sono accolti, soggetti adulti fragili (malati cronici, pazienti totalmente/ parzialmente non autosufficienti, anziani con ridotta/completa perdita dell'autonomia, soggetti affetti da disturbi cognitivi lievi/moderati) in condizioni di stabilità clinica, con necessità di trattamenti riabilitativi, di mantenimento funzionale o di assistenza nelle capacità di base.
ATTIVITA'	• Servizio Sanitario Assistenziale • Assistenza diretta (infermieristica e di base) e cura della persona • Servizio di animazione	• Servizio medico • Assistenza infermieristica e assistenziale base • Animazione e Arteterapia • Fisioterapia e terapia occupazionale
PERSONALE	• Medico di nucleo: geriatra • Direttrice • Caposala • Educatori	• Infermieri • Fisioterapisti • Personale ausiliario • Personale Amministrativo
ORARI	Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. E 'chiuso nei giorni festivi, tre settimane ad agosto ed una settimana nel periodo natalizio.	
LUOGHI DI SVOLGIMENTO	Via Orti 27, Milano	
RIFERIMENTI e ACCESSO	Per ingressi ed informazioni: dott.ssa Lara Bilardo – 0255190206 – larab@fondazionemoscati.it	
MODALITA' DI ACCESSO	La richiesta di accesso alla RSA avviene o attraverso la procedura di accesso ordinario (richiesta del diretto interessato, del familiare o dei servizi sociali) o per dimissione protetta/programmata da altra unità di offerta (es. ospedale). La presentazione della domanda di ricovero è da effettuarsi a mezzo delle schede "sanitaria e socio-anagrafica" (scaricabili dal sito: www.fondazionemoscati.it) appositamente disposte da Regione Lombardia per tutte le RSA ed i CDI accreditati. La scheda sanitaria deve essere compilata dal MMG (o da medico specialista). La scheda socio-anagrafica, invece, può essere compilata direttamente dal paziente o da suo familiare.	

MARTINENGO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

Via Martinengo 12 - 20139 Milano

Telefono 02.57303632
Fax 02.55230940
Sito: www.cooperativamartinengo.it
E-mail: **coordinamento@cooperativamartinengo.it**

Sedi operative:
Via Brizi 10 - 20139 Milano
Via Boncompagni 18 – 20139 Milano

****

****

FONDAZIONE SAN GIUSEPPE MOSCATI ONLUS

Via Orti 27 -20122 Milano

Telefono 02.55190206
Fax 02.5517754
Sito: www.fondazionemoscati.it
E-mail: **larab@fondazionemoscati.it**
oppure
direzionemoscati@fondazionemoscati.it

Sede operativa:
Via Orti 27 - 20122 Milano